

 ULUSLARARASI BELGELENDİRME VE GÖZETİM HİZMETLERİ LTD. ŞTİ.	11UY0021-4 OTOMOTİV MEKANİKÇİSİ SEVİYE 4 REV.04 SINAV ŞARTNAMESİ	Doküman No	PB. ŞT.17.04
		İlk Yayın Tarihi	04.10.2019
		Revizyon Tarihi	11.05.2020
		Revizyon No	01
		Sayfa	1/5

1. AMAÇ

Bu sınav şartnamesi, MD Uluslararası Belgelendirme ve Gözetim Hizmetleri Ltd. Şti. tarafından yapılacak 11UY0021-4 Otomotiv Mekanikçisi (Seviye 4) mesleki yeterlilik sınavının temel şartlarını, yeterlilik alanını, sınav koşullarını, kabul şartlarını ve belgelendirme süreci hakkında bilgilendirmeyi amaçlamaktadır.

2. BİLGİ VE BECERİNİN SINANMASI VE DEĞERLENDİRİLMESİ

2.1. ZORUNLU BİRİMLER

11UY0021-4/A1: İş Sağlığı ve Güvenliği, Çevre ve Kalite

2.2. SEÇMELİ BİRİMLER

11UY0021-4/B1: Araç Üzerinde Periyodik Bakım, Arıza Tespit ve Onarım İşlemleri

2.3. BİRİMLERİN GRUPLANDIRILMA ALTERNATİFLERİ VE İLAVE ÖĞRENME ÇIKTILARI

Alternatif 1: A1, B1

2.4. Teorik (T1) Sınav

Çoktan seçmeli 4 seçenekli sınav soruları sorulur.

A1, B1 bölümlerinin her birinde kaç adet sınav sorusunun sorulduğu, her bir soru için verilen sınav süresi ve her bir birimden başarılı olma şartı aşağıdaki tabloda verilmiştir. Yanlış cevaplar dikkate alınmayıp değerlendirme doğru cevaplar üzerinde yapılır.

Ulusal Yeterlilik	Teorik Sınav			
	Yeterliliğin Kodu/Adı	Zorunlu/Seçmeli Birimler	En Az Soru Sayısı	Soru Başına Süre
11UY0021-4 OTOMOTİV MEKANİKÇİSİ SEVİYE 4 REV.04	11UY0021-4/A1: İş Sağlığı ve Güvenliği, Çevre ve Kalite	25	1,5 dakika	% 60
	11UY0021-4/B1: Araç Üzerinde Periyodik Bakım, Arıza Tespit ve Onarım İşlemleri	40	1,5 dakika	% 60

PROGRAM KOMİTESİ ONAYI		
MEHMET ERKAN DURAN	BÜLENT YILMAZ	OSMAN ÖZBİLGİN

 ULUSLARARASI BELGELENDİRME VE GÖZETİM HİZMETLERİ LTD. ŞTİ	11UY0021-4 OTOMOTİV MEKANİKÇİSİ SEVİYE 4 REV.04 SINAV ŞARTNAMESİ	Doküman No	PB. ŞT.17.04
		İlk Yayın Tarihi	04.10.2019
		Revizyon Tarihi	11.05.2020
		Revizyon No	01
		Sayfa	2/5

2.5. Performansa Dayalı Sınav (P)

Performans sınavında (P1) adayın performansı, gerekli çalışma şartlarının oluşturulduğu sınav ve belgelendirme merkezlerinde veya çalışma sahalarında, ölçülmesi öngörülen öğrenme çıktılarının-başarım ölçütlerini BY-Beceri ve Yetkinlik Kontrol Listesinde belirtilen tüm ifadeleri içerek şekilde oluşturulan senaryoların uygulatılması yöntemiyle ölçülür.

Zorunlu birimlerden ayrıca performans sınavı uygulanmaz. Beceri ve yetkinlikler kontrol listesinde aday tarafından başarılması zorunlu kritik adımlar belirlenir. Adayın, performans sınavından başarı sağlaması için kritik adımların tamamından başarılı performans göstermek koşuluyla sınavın genelinden asgari % 80 başarı göstermesi gerekir. Performansa dayalı sınav gerçek veya gerçeğine uygun olarak düzenlenmiş çalışma ortamında gerçekleştirilir. Beceri ve yetkinlik ifadelerinin tamamı performansa dayalı sınav ile ölçülmelidir.

2.6. Ölçme ve Değerlendirme

Mesleki Yeterlilik Belgesi verilmesi amacıyla yapılan/yapılacak sınavlar her bir ulusal yeterlilikte belirtilmiş olan zorunlu yeterlilik birimleri (A1) ve seçmeli yeterlilik birimleri B1 tanımlanan tüm başarıım ölçütlerini karşılayacak şekilde, teorik ve performansa dayalı sınav şeklinde iki aşamalı olarak gerçekleştirilir.

Adaylar teorik ve performansa dayalı sınava tabi tutulur. Adayların yeterlilik belgesini alabilmeleri için teorik ve uygulamaya dayalı sınavların ikisinden de başarılı olmaları şartı vardır. “Birimlerin Gruplandırılma Alternatifleri” maddesinde belirtilen alternatifler arasından birini seçecek olan aday, seçtiği alternatifte ait yeterlilik birimleri için hazırlanmış sınava girer.

Teorik sınavdan ve performansa dayalı sınavdan başarılı olma şartı vardır. Sınavın teorik veya performansa dayalı bölümlerinin birinden başarılı olan, fakat diğer bölümünden başarısız olanlar 1 yıl içinde tekrar sınav başvurusunda bulunduğu takdirde başarılı olduğu bölümden muaf tutulur.

Geçerli bir mazereti olmadan sınava girmeyen aday sınavdan başarısız sayılır; ancak geçerli bir mazereti olup da resmi olarak belgeleyen aday, bir sonraki sınav döneminde ücretsiz olarak sınava alınır.

2.7. Diğer Şartlar

2.7.1. Sınavlarda TL.002 Sınav Uygulama Talimatları'na uyulması esastır.

2.7.2. Sınav kurallarını ihlâl eden, etik olmayan davranışlar sergileyen adayların (örn. Kopya çekme, başkası adına sınava girme vb.) sınavı geçersiz sayılır.

PROGRAM KOMİTESİ ONAYI		
MEHMET ERKAN DURAN	BÜLENT YILMAZ	OSMAN ÖZBİLGİN

	11UY0021-4 OTOMOTİV MEKANİKÇİSİ SEVİYE 4 REV.04 SINAV ŞARTNAMESİ	Doküman No	PB. ŞT.17.04
		İlk Yayın Tarihi	04.10.2019
		Revizyon Tarihi	11.05.2020
		Revizyon No	01
		Sayfa	3/5

- 2.7.3.** Sınavlar, genel sınav kurallarına uygun yapılır. Sınavlar esnasında adayların birbiri ile konuşması, yardımlaşması, telefon görüşmesi yapması ve sınav süresince sınav salonu dışına çıkması yasaktır.
- 2.7.4.** Adaylar Sınav Giriş Formlarını ve Kimlik Belgelerini (Nüfus Kâğıdı, Ehliyet) hazır bulundurmalarıdır.
- 2.7.5.** Sınavlarda kullanılan her türlü kırtasiye malzemesi MD Uluslararası Belgelendirme tarafından sağlanır.
- 2.7.6.** Uygulama sınavında kullanılan malzemeler, adayın başvurduğu sınav niteliğine göre MD Uluslararası Belgelendirme tarafından sağlanır.

3. REFERANSLAR

11UY0021-4 Otomotiv Mekanikçisi
10UMS0119-4 Otomotiv Mekanikçisi Seviye-4 Ulusal Meslek Standardı

4. BELGELENDİRME

Sınav sonuçlarına göre, görevlendirilen Karar Verici(ler) belgelendirmeye ilişkin kararı verir. Sonuç www.mdbelgelendirme.com.tr adresli web sitesinden yayınlanır ve ilgiliye bildirilir.

4.1. Adayda Aranılan Şartlar

Sınav başvurularında herhangi bir ön şart bulunmamaktadır.

4.2. Belgelerin Teslimi

Belgeler, belge sahibine imza karşılığı veya belge sahibinin talebi halinde, Başvuru Formundaki adresine posta veya kargo ile gönderilir.

4.3. Belgenin Kaybedilmesi

Belge sahibi, belgesini geçerlilik süresi içinde kaybettiğini ve yeni belge düzenlenmesini dilekçe ile talep eder. Bu talep uygun bulunur ise belge yenileme ücreti alınarak kaybedilen belge bilgilerini içerir yeni bir belge düzenlenir.

PROGRAM KOMİTESİ ONAYI		
MEHMET ERKAN DURAN	BÜLENT YILMAZ	OSMAN ÖZBİLGİN

 ULUSLARARASI BELGELENDİRME VE GÖZETİM HİZMETLERİ LTD. ŞTİ	11UY0021-4 OTOMOTİV MEKANİKÇİSİ SEVİYE 4 REV.04 SINAV ŞARTNAMESİ	Doküman No	PB. ŞT.17.04
		İlk Yayın Tarihi	04.10.2019
		Revizyon Tarihi	11.05.2020
		Revizyon No	01
		Sayfa	4/5

4.4. Yeterlilik Belgesinin Geçerlilik Süresi ve Gözetim Sıklığı

Yeterlilik belgesinin geçerlilik süresi, belgenin düzenlendiği tarihte başlar. Yeterlilik birimlerinin geçerlilik süresi birimin başarıldığı tarihten itibaren 2 yıldır.

4.5. Yeniden Belgelendirme

4.6. Belgenin Askıya Alınması, İptali

SÖ.001 Belge Kullanım Sözleşmesinde belirtilen maddeleri adayın ihlal etmesi ve aşağıdaki durumlarda belge askıya alınır:

- Belgelendirilmiş kişi hakkında şikayetlerin gelmesi ve bu şikayetlerin incelenmesi neticesinde belgelendirilmiş kişinin belgelendirme programında belirtilen şartları taşımadığına karar verilmesi
- Belgelendirilmiş kişinin belgelendirme kurallarına uymaması,
- Belgelendirilmiş kişinin gözetim veya yeniden belgelendirme faaliyetlerinin gerekli şartlarını yerine getirmemesi
- Belgelendirilmiş kişinin belgenin iptalini gerektirmeyecek şekilde sözleşme metnindeki yükümlülükleri ihlal etmesi,
- Belgelendirilmiş kişinin, belgelendirme şartlarını karşılamada devamlı ve ciddi şekilde başarısız olması,
- Belgenin belgelendirilmiş kişi tarafından askıya alınması isteği
- Belgelendirilmiş kişinin gözetim, gerektiğinde ek denetimler veya yeniden belgelendirme denetimlerinin gerekli sıklıkta yapılmasına izin vermemesi. Gerektiğinde şikâyet denetimlerinin yapılmasına izin vermemesi/ denetim yapılmasına izin vermemesi
- Belgelendirilen kişinin belge gözetim süresinin dolması ve bu süre sonunda istenen belgelerin belge kullanım sözleşmesi gereği MD Uluslararası Belgelendirme ve Gözetim Hizmetleri Ltd. Şti'ne zamanında sunmaması,
- Belgelendirilmiş kişinin belgeyi, Belge, Marka ve Logo Kullanım Prosedürü'nde yer alan koşullara aykırı şekilde kullanması

Belgesi askıya alınan kişiler e-posta adresi aracılığı ile veya telefonla bilgilendirilir. Belgenin askıya alınmasından itibaren en geç 2 (iki) ay içerisinde, MD Uluslararası Belgelendirme ve Gözetim Hizmetleri Ltd. Şti'ne askıya alınma nedenlerinin ortadan kaldırıldığına dair yeterli ve geçerli kanıtların belgeli kişiler tarafından sunulmaması durumunda belge iptal edilir.

Aşağıda verilen olayların herhangi birinin meydana gelmesi durumunda belge iptal edilir:

- Belge askıya alındıktan sonra, askıdan kalkması için gerekli şartların sağlanmaması,
- Belgenin yanıltıcı ve haksız kullanımı,

PROGRAM KOMİTESİ ONAYI		
MEHMET ERKAN DURAN	BÜLENT YILMAZ	OSMAN ÖZBİLGİN

 ULUSLARARASI BELGELENDİRME VE GÖZETİM HİZMETLERİ LTD. ŞTİ	11UY0021-4 OTOMOTİV MEKANİKÇİSİ SEVİYE 4 REV.04 SINAV ŞARTNAMESİ	Doküman No	PB. ŞT.17.04
		İlk Yayın Tarihi	04.10.2019
		Revizyon Tarihi	11.05.2020
		Revizyon No	01
		Sayfa	5/5

- Belge ücretlerinin ödenmemesi
- Belgenin geçerlilik süresi içinde, yapılan sınavlarda ve/veya belirlenen kontrol/gözetim/yeniden belgelendirme faaliyetlerinde müşterinin ulusal yeterlilik şartlarını tamamen yitirdiğinin tespiti,
- Belgelendirilmiş kişinin belge ve ekleri üzerinde tahrifat yapması,
 - Belgelendirilmiş kişi isteği,
 - Belgenin uygunsuz kullanımının tespiti

5. İTİRAZLAR VE ŞİKÂYETLER

Şikâyetler başvuru sahibi, adaylar ve belgelendirilmiş kişilerin yanı sıra, işverenler, hizmet alanlar veya ilgili diğer kesimler tarafından yapılabilir. İtiraz ve şikâyetler www.mdbelgelendirme.com.tr web sitemizde yayınlanan FR.024 İtiraz ve Şikâyet Değerlendirme Formunun doldurularak kalite yönetim temsilcisine elden teslim edilmesi ile veya posta ve e-mail yoluyla yapılır. Web sitesi aracılığı ile yapılan itirazlar kalite yönetim temsilcisinin hesabına direkt düşecektir.

Sınav sonuçlarına ilişkin yapılacak itirazlar, sonuçların açıklanmasını takiben 7 (yedi) iş gün içinde yapılmalıdır. Bu sürenin geçirilmesi durumunda sınavlara ilişkin yapılacak itirazlar kabul edilmez.

İtiraz ve şikâyetler öncelikle MD Uluslararası Belgelendirme ve Gözetim Hizmetleri Ltd. Şti içinde bir değerlendirmeye tabi tutulur. Bu değerlendirmeyi kurum içinde kalite yönetim temsilcisi veya belgelendirme müdürü yapar. Eğer kurum içi değerlendirmede yapılan itiraz ve şikâyet konusu çözülür ise itiraz ve şikâyet konusu kapatılır. İtiraz ve şikâyetin alınmasından itibaren 5 (beş) işgünü içinde sonuçlar itirazı ve şikâyeti yapan tarafa iletilir. İtirazın devam etmesi durumunda konu itiraz ve şikâyet komitesinin gündemine getirilir ve burada verilecek karara göre hareket edilir.

Revizyon Takip Tablosu

Revizyon No	Tarih	Açıklama
00	04.10.2019	İlk oluşturma
01	11.05.2020	Revizyon yapıldı.

PROGRAM KOMİTESİ ONAYI		
MEHMET ERKAN DURAN	BÜLENT YILMAZ	OSMAN ÖZBİLGİN